

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der H+P Marketing mit gewerblichen Kunden**

## **1. Vertragsgrundlagen**

### 1.1

Soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich eine abweichende Individualvereinbarung zwischen den Vertragsparteien geschlossen wurde, gelten für die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns ausschließlich unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 1.2

Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn wir ihnen im Einzelfall nicht widersprechen.

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

### 2.1

Der Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt durch die vom Kunden genehmigte Aufzeichnung des mit dem Kunden geführten Telefonats und der anschließenden Bestätigung des telefonisch besprochenen Auftrags per E-Mail durch uns zustande.

### 2.2

Da unsere Kunden ausschließlich Unternehmer sind, steht ihnen ein Widerrufsrecht nach den Bestimmungen für Fernabsatzverträge (§§ 312b ff. BGB) grundsätzlich nicht zu.

### 2.3

Sollten wir einen Auftrag, der uns per Telekommunikationsmitteln erteilt wurde, nicht innerhalb von einer Woche in Textform bestätigt haben, ist der Kunde berechtigt, von seinem Auftrag zurückzutreten. Finanzielle Ansprüche gegen uns entstehen dem Kunden dadurch jedoch nicht.

## **3. Umfang unserer Leistungen**

### 3.1

Unsere Leistungen besteht in der Beratung und Optimierung des öffentlichen Auftritts des Kunden, insbesondere in der Optimierung von bereits bestehenden Internetseiten, der Werbung für den Kunden in Internet-Suchmaschinen, dem effizienten Einsatz von Webmastertools sowie der Aufnahme der Kundendaten in öffentliche Suchseiten.

### 3.2

Bei der Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen sind wir berechtigt, Leistungen oder Teilleistungen auch durch Dritte erbringen zu lassen.

### 3.3

Die Einzelheiten des Auftrags ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag mit dem Kunden bzw. - bei Auftragserteilung durch Fernkommunikationsmittel (Telefon, E-Mail etc.) - aus unserer Auftragsbestätigung in Textform.

## **4. Pflichten des Kunden**

### 4.1

Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationen, Zugangsdaten, sonstige Daten sowie Texte und Bilder, die zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages von uns benötigt werden, unaufgefordert oder nach entsprechender Aufforderung innerhalb von drei Tagen an uns zu übermitteln. Der Kunde räumt uns ein zeitlich und sachlich auf die Vertragserfüllung beschränktes Nutzungsrecht an allen übermittelten Daten ein.

#### 4.2

Der Kunde hat uns bei Vertragsschluss darüber zu informieren, ob und ggf. welche Accounts er bereits bei Google besitzt, und ob bzw. welche kommerziellen Tätigkeiten bereits bei Google von ihm initiiert wurden. Eine Haftung dafür, dass aufgrund bereits bestehender Accounts der Vertrag in der vereinbarten Form nicht durchführbar ist, übernehmen wir nicht.

Zusätzlicher Aufwand, der uns dadurch entsteht, dass der Kunde unzureichende oder falsche Angaben macht, die unsere Leistungen gemäß Vertrag unmöglich machen, hat der Kunde auf Basis eines Stundensatzes von 60,00 € netto zu vergüten.

#### 4.3

Wir übernehmen keinerlei rechtliche Prüfung der zur Veröffentlichung bestimmten Inhalte. Der Kunde hat vor der Auftragserteilung, spätestens jedoch vor der Veröffentlichung durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass alle Inhalte mit gesetzlichen und etwaigen berufsständischen Bestimmungen in Einklang stehen. Wir behalten uns vor, bei für uns offensichtlich gesetzeswidrigen Inhalten eine Veröffentlichung so lange zurückzuhalten, bis der Kunde eine entsprechende Rechtskonformität der Inhalte hergestellt hat. Die Verpflichtung des Kunden zum Ausgleich von nach dem Vertrag bereits fälligen Rechnungen bleibt hiervon unberührt.

#### 4.4

Der Kunde versichert mit der Übergabe von Texten und Bildern an uns insbesondere, dass er im Besitz der Urheberrechte ist oder durch entsprechenden Lizenzvertrag zur unbeschränkten Nutzung berechtigt ist, und dass keine gewerblichen Schutzrechte Dritter an den übermittelten Texten, Bildern und sonstigen Daten bestehen. Er hat uns diesbezüglich von allen Rechten freizustellen, die Dritte uns gegenüber aufgrund von Urheberrechts- oder Lizenzverstößen oder aufgrund sonstiger Verletzungen gewerblicher Schutzrechte geltend machen.

#### 4.5

Soweit es sich um Text- und Bildmaterial handelt, welches der Kunde uns zur Verfügung gestellt hat, trägt der Kunde die alleinige Verantwortung dafür, dass diese hinsichtlich Größe und Auflösung für eine Veröffentlichung geeignet sind.

### **5. Unsere Verpflichtungen**

#### 5.1

Wir werden den vom Kunden erteilten Auftrag ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften ausführen. Insbesondere ist von uns sicherzustellen, dass eine entsprechende und optisch einwandfreie Bildschirmauflösung, auch für Mobilgeräte, gewährleistet ist.

#### 5.2

Soweit wir von uns aus Texte und Bilder oder sonstiges Material zur Verfügung stellen, sichern wir zu, dass diese frei von Rechten Dritter sind oder wir daran entweder über die Urheberrechte oder über entsprechende Nutzungsrechte, auch zur Weitergabe an den Kunden, verfügen.

#### 5.3

An allen Texten und Bildern, an denen wir das Urheberrecht haben, räumen wir dem Kunden ein auf den Vertragszweck und den Vertragsinhalt nicht exklusives und auf die Dauer des Vertrages zeitlich beschränktes Nutzungsrecht ein.

#### 5.4

Änderungswünsche bezüglich der von uns erbrachten Leistungen können vom Kunden jederzeit in Textform oder telefonisch mitgeteilt werden. Die Änderungen sind im vereinbarten Preis inbegriffen.

#### 5.5

Änderungen an bestehenden Vertragsleistungen, die nicht in einer Erweiterung des erteilten

Auftrags bestehen, erbringen wir ohne Zusatzkosten. Dies betrifft in erster Linie Aktualisierungen und Änderungen an bestehenden Texten etc.

## **6. Preise und Rechnungsstellung**

### 6.1

Alle mit dem Kunden vereinbarten Preise sind Nettopreise, die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer wird von uns zusätzlich berechnet.

### 6.2

Die Preise für den jeweiligen Auftrag ergeben sich aus dem abgeschlossenen Vertrag bzw. unserer Auftragsbestätigung und unter Berücksichtigung eines ggf. vom Kunden an Google unmittelbar zu zahlenden Budgets.

### 6.3

Für die Zahlungen und deren Fälligkeiten gelten ebenfalls die im Vertrag oder der Auftragsbestätigung genannten Zahlungsbedingungen.

### 6.4

Ein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur bei nicht streitigen oder gerichtlich titulierten Forderungen des Kunden.

## **7. Haftung**

### 7.1

Unsere Haftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Fälle, in denen eine Haftungsbeschränkung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unzulässig ist, insbesondere bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, bei Nichteinhaltung von Garantiezusagen sowie bei der Verletzung von sogenannten Kardinalpflichten aus dem Vertrag.

### 7.2

Soweit wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Leistungen von Dritten in Anspruch nehmen, haften wir für deren Verschulden nach den Grundsätzen in Ziffer 7.1.

### 7.3

Wir haften nicht für die Verfügbarkeit von Webseiten Dritter, für deren Inhalte und deren Qualität.

## **8. Laufzeit des Vertrages, Kündigung und Verlängerung**

### 8.1

Die Laufzeit des Vertrages und dessen mögliche Verlängerung richtet sich nach den jeweiligen Bestimmungen im Vertrag bzw. der Auftragsbestätigung. Die Mindestlaufzeit beträgt grundsätzlich 12 Monate. Sofern der Kunde nicht 6 Wochen vor Ablauf der Mindestlaufzeit den Vertrag in Textform gekündigt hat, verlängert er sich um weitere 12 Monate und danach regelmäßig wiederum um 12 Monate, sofern nicht jeweils 6 Wochen vor Ablauf des Vertrages in Textform gekündigt wurde.

### 8.2

Der Kunde ist nur berechtigt, den Vertrag zum Ende einer zwölfmonatigen Laufzeit bzw. Verlängerung zu kündigen. Eine Kündigung während des Zwölfmonatszeitraums ist ausgeschlossen.

### 8.3

Beiden Vertragsparteien bleibt vorbehalten, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund ist insbesondere dann gegeben, wenn eine der Vertragsparteien derart gegen ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag verstößt, dass der jeweils anderen

Vertragspartei eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist.

8.4

Eine Vertragskündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **9. Datenschutz und Werbung**

9.1

Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten gespeichert werden. Die Speicherung erfolgt ausschließlich zur Durchführung des Vertrages, eine Weitergabe der Daten an Dritte wird von uns grundsätzlich nicht vorgenommen. Bei endgültiger Beendigung einer Zusammenarbeit mit dem Kunden werden die Daten von uns gelöscht, soweit sie nicht aufgrund von gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt werden müssen.

9.2

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir ihn telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, um ihm weitergehende und eigene Leistungen, die mit den Vertragsleistungen in Zusammenhang stehen, anzubieten und ihn über mögliche Neuerungen zu informieren. Der Kunde ist jedoch berechtigt, jederzeit künftigen, diesbezüglichen Kontaktaufnahmen durch uns in Textform zu widersprechen.

## **10. Geheimhaltung**

10.1

Beide Parteien werden über Informationen, die sie wechselseitig im Rahmen der Vertragsdurchführung von der jeweils anderen Partei erhalten, Stillschweigen gegenüber jedermann bewahren. Dies gilt insbesondere für mögliche Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse.

10.2

Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Beendigung der vertraglichen Zusammenarbeit fort.

10.3

Von der Geheimhaltungspflicht ausgenommen sind solche Informationen, die allgemein bekannt sind oder hinsichtlich derer eine Auskunftspflicht gegenüber Gerichten und Behörden besteht.

## **11. Sonstiges**

11.1

Vom jeweiligen Vertrag bzw. der Auftragsbestätigung abweichende Regelungen oder zusätzliche Vereinbarungen sind nur dann wirksam, wenn sie in Textform abgefasst wurden. Mündliche Vereinbarungen, die nicht schriftlich bestätigt wurden, sind unwirksam.

11.2

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden insoweit keine Anwendung, als im Einzelfall Individualabreden zwischen den Parteien etwas Anderes regeln.

11.3

Die Parteien sind verpflichtet, bei etwaigen Streitigkeiten aus dem Vertrag und seiner Durchführung zunächst eine einvernehmliche Regelung herbeizuführen. Im Falle einer notwendigen gerichtlichen Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Vertrag und seiner Durchführung ist Gerichtsstand unser Firmensitz.

11.4

Es gilt deutsches Recht.

Stand: Dezember 2017

## **Datenschutzerklärung (Stand 25.5.2018)**

### **Allgemeiner Hinweis und Pflichtinformationen**

#### **Benennung der verantwortlichen Stelle**

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze und Bestimmungen ist:

H+P Marketing  
Inhaberin: Gisela Herrmann  
Hubert-Prost-Str. 67a  
50226 Frechen  
Telefon: 02831-3959762  
E-Mail: support-seo@h-p-marketing.de  
Website: www.h-p-marketing.de

Der Verantwortliche entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. ä.).

Die Verpflichtung, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen besteht nicht, da die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen.

#### **Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Es werden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur insoweit erhoben und verwendet, als dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt ausschließlich nach deren Einwilligung. Lediglich in den Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist, können Daten auch ohne Einwilligung verarbeitet werden.

#### **Server Log-Dateien**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners, wobei folgende Daten erhoben werden:

##### **Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version**

**das Betriebssystem des Nutzers**

**die IP-Adresse des Nutzers**

**Referer URL**

**Datum und Uhrzeit des Zugriffs**

**Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt**

**Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden**

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert, nicht jedoch die Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem bestimmten Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Websites und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich, so dass insoweit für den Nutzer keine Widerspruchsmöglichkeit besteht.

#### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person erforderlich ist, ergibt sich die Berechtigung zur Verarbeitung aus Art. 6 Abs.1

lit. b DSGVO.

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn diese der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung dient, der wir nachzukommen haben.

Sollte die Verarbeitung personenbezogener Daten im Hinblick auf lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen, natürlichen Person erforderlich sein, ergibt sich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich sind, ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist zulässig, soweit nicht Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen gegenüber unserem berechtigten Interesse oder dem Interesse eines Dritten überwiegen.

### **Datenlöschung und Speicherdauer**

Sobald der Zweck der Speicherung entfällt, werden die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen gelöscht oder gesperrt, sofern nicht durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber durch Gesetz, Verordnung oder sonstige Vorschrift eine Speicherung erforderlich ist. Die Sperrung oder Löschung von Daten erfolgt auch nach Ablauf einer durch gesetzliche Bestimmungen vorgeschriebenen Sperrfrist, es sei denn, dass im Hinblick auf einen Vertragsschluss oder eine Vertragserfüllung die Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten fortbesteht.

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Nur mit der ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Den Nutzern steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt wird, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung**

Die Nutzer haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können die Nutzer sich jederzeit über die im Impressum aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

### **Datensicherheit / SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Wir bemühen uns maximal um die Sicherheit der Daten unserer Nutzer im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten. Die persönlichen Daten unserer Nutzer werden deshalb bei uns verschlüsselt übertragen.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die die Nutzer an

uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die die Nutzer über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Verschlüsselte Verbindungen sind an der „https://“ Adresszeile des Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile erkennbar.

Wir können nicht gewährleisten, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht. Störungen, Unterbrechungen und Ausfälle können jedoch nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert.

### **Links auf andere Websites**

Soweit unsere Seite Verlinkungen auf andere Websites von anderen Anbietern enthält, so werden die Inhalte der verlinkten Seiten vor der Verlinkung und danach in regelmäßigen Abständen von uns auf rechtswidrige Inhalte geprüft und die Verlinkungen erforderlichenfalls entfernt. Wir sind jedoch nicht verantwortlich für die Datenschutzvorkehrungen oder den Inhalt von Websites außerhalb unserer Websites.

### **Weitere Hinweise**

Es ist zu beachten, dass die Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers werden wir dessen Rechte unter diesen Datenschutzbestimmungen nicht ändern. Unabhängig davon werden jedoch alle Änderungen, die meist nur geringfügig sein werden, auf dieser Seite veröffentlicht. Im Falle wesentlicher Änderungen der Datenschutzbestimmungen werden wir den Nutzer ausführlich davon in Kenntnis setzen.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet derzeit keine Cookies zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste. Sollten wir Cookies zu einem späteren Zeitpunkt verwenden, gilt Folgendes:

Cookies sind kleine Textdateien, die der Webbrowser des Nutzers auf dessen Endgerät speichert. Cookies helfen dabei, Angebote nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Einige Cookies sind sogenannte "Session-Cookies.", die nach Ende der Browser-Sitzung des Nutzers von selbst gelöscht werden. Hingegen bleiben andere Cookies auf dem Endgerät des Nutzers bis zur Löschung durch den Nutzer bestehen. Solche Cookies helfen dabei, den Nutzer bei Rückkehr auf unserer Website wiederzuerkennen.

Mit einem modernen Webbrowser kann der Nutzer das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies mit dem Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies kann eine eingeschränkte Funktionalität der Website zur Folge haben.

Das Setzen von Cookies, die zur Ausübung elektronischer Kommunikationsvorgänge oder der Bereitstellung bestimmter, vom Nutzer erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorb) notwendig sind, erfolgt in jedem Fall ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.